



Park-Krankenhaus  
Leipzig



# Die Organisation einer Notaufnahme – was ist wichtig für die Schnittstelle zum Rettungsdienst?

U. Halm

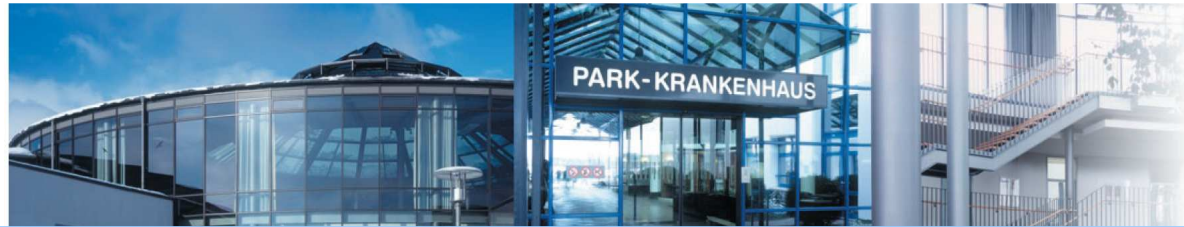
Park-Krankenhaus Leipzig

12. März 2011



# Warum interdisziplinäre Notaufnahme?

- Klare Anlaufstelle für RD und Patienten
- Rund um die Uhr geöffnet
- Zunehmende Multimorbidität
- Anfänglich unklar, welchem Fachgebiet Patient zuzuordnen ist
- Rasche, zielführende Diagnostik (z.B. Labor, Sono, CT)
- Störungsfreie Stationsabläufe
- Entscheidung über stationäre Aufnahme
- Ökonomische Vorteile



# Warum interdisziplinäre Notaufnahme?

- Entscheidend: Behandlung an Leitsymptomen orientiert
  - z.B. Bauchschmerz, Dyspnoe,...
- RD kann naturgemäß häufig keine exakte Diagnose stellen (Ausnahme z.B. STEMI)
- Sofortige Behandlung in vielen Fällen notwendig





# NFZ Park-Krankenhaus

Am Standort:

- HZL mit 24h-PCI
- Psychiatrie
- Qualifizierte Suchtbehandlung (Soteria)
- Traumanetzwerk Level I
- 24h-Endoskopie-Bereitschaft (Arzt & qual. Assistenz)
- 24h-Bereitschaft interventionelle Angiologie

Nicht vorhanden:

- Stroke Unit
- Gynäkologie/Urologie
- Neurologie/Neurochirurgie



„Unglaublich, Chef! Dieser Polyp ist einfach riesig!  
Er ist hässlich! Darf ich ihn abtragen?“



# NFZ Park-Krankenhaus

## Problemstellungen im NFZ

- Verschiedene Dringlichkeitsstufen
- Verschiedene Zuweiser
- Missbrauch durch „Hausarztbesuche“
- Unterschiedliches Patientenaufkommen
- Immer mehr „Steuerungszentrale“
- Unterschiedliche Interessen der Fachrichtungen
- Wartezeiten
- Erwartungen



# Ziele des NFZ Park-Krankenhaus

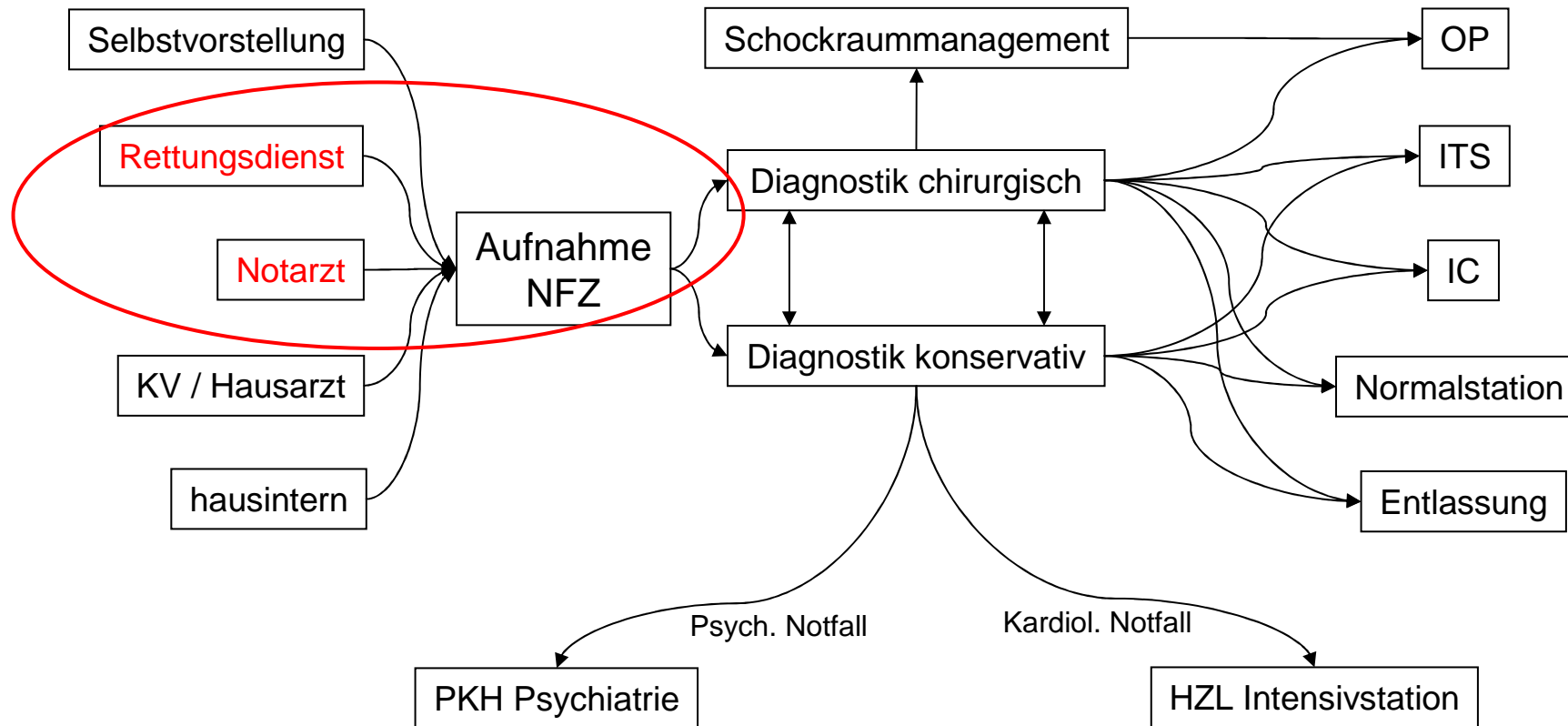
- Umfassende, schnelle Ersteinschätzung
- Umgehende Diagnostik
- Klärung Notwendigkeit stationäre Aufnahme
- Rund-um-die-Uhr Ansprechpartner für Patienten, RD, weitere Einweiser...
- Entlastung der Stationen
- Bündelung der Ressourcen
- Patientenaufnahmen



Mehr Cartoons unter:  
[www.rippenpreizist.com](http://www.rippenpreizist.com)



# Ablauf NFZ Park-Krankenhaus





# Ablauf NFZ Park-Krankenhaus

- Niederschwellige Rekrutierung von Spezialisten zeitnah
- Reine Alkoholintoxikation oder -entzugssymptomatik ohne Bewusstseinstrübung; auch mit zu beurteilende Suizidalität: Soteria-Klinik
- Alkoholintoxikation mit Bewusstseinstrübung: NFZ
- Alkoholkrankheit, -intoxikation, -entzugssymptomatik mit im Vordergrund stehender organischer Schädigung: NFZ
- Mischintoxikation: NFZ
- Psychische Störung, aber aktuell somatisches Problem/somatischer Abklärungsbedarf im Vordergrund: NFZ
- Somatische Überwachungspflicht und Ablehnung der Aufnahme aufgrund mangelnder Einsichtsfähigkeit: NFZ. Hier fachärztliches psychiatrisches Konsil für evtl. Notwendigkeit einer Zwangsunterbringung/-behandlung
- Übrige psychische Erkrankungen: Psychiatrische Klinik





# Erwartungen RD

- Sofortige telefonische Erreichbarkeit
- Adäquate Übernahme
  - sofort
  - kein „Abweisen“
- Erkennen der Dringlichkeit
- Zeitnahe Behandlung
- Wertschätzung des präklinischen Managements
- Kollegiale Aufnahme

Mehr Cartoons unter:  
[www.rippenspreizer.com](http://www.rippenspreizer.com)





# Erwartungen NFZ

- Strukturierte Information
- Vorbereitung NFZ durch Ankündigung
- Übergabe
- Präklinisches Management → nahtlose Übernahme
- Beruhigende, ggf. deeskalierende Kommunikation
- Verständnis für Stress-Situationen im NFZ
- Wertschätzung als NFZ durch den RD





# Erwartungen Information: NFZ

- Reduktion von Schnittstellenproblemen → „Nahtstelle“
- Rekrutierung der NFZ-Logistik
- Beispielvorlage DGINA

Entwurf eines Mindest-Anmelde-Datensatz (Rettungsdienst – Leitstelle – Klinik) „MANDAT-RD“		
	MANDAT-4 (wird im Status 4 gegeben) elementares Lagebild von RD an Leitstelle und von dort an Kliniken und ggf. Nachbarleitstellen	MANDAT-7 (wird im Status 7 gegeben) genaueres Bild von RD an ausgewählte Zielklinik, sofern zur Vorbereitung der Versorgung erforderlich
Hinweis: MANDAT-RD wird nicht obligatorisch genutzt, sondern nur bei Bedarf		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Verwendung bei der Suche/Anfrage/Auswahl einer geeigneten Klinik (MANDAT 4) oder</li> <li>• zur Vorbereitung der ausgewählten Klinik auf den Patienten (MANDAT 7)</li> </ul>		
<b>O</b>	„Opening“ / „Startinformation“ über	
	1. Patient	Erwachsener/Kind ? Alter und Geschlecht voraussichtl. Eintreffzeit
	2. Ereignis (ein Schlagwort) nur falls möglich und sinnvoll	z.B. STEMI, Geburt, Großbrand, Verkehrsunfall, Zugunglück, Stroke, Stichverletzung, Ertrinkungsunfall, Sturz aus/von..., Krampfanfall, Intox..., Lungenödem, „unklar“....
<b>A</b>	Ansprechbarkeit/ awareness	bei Bewusstsein eintrübend bewusstlos sediert / narkotisiert GCS ggf. Orientierung
<b>B</b>	(Be)atmung / breathing	respiratorisch stabil / instabil beatmet ja / nein ggf. Pneu/Spastik/Lungenödem AF / SpO2 / etCO2 ET / LT / CPAP
<b>C</b>	Circulation / circulation	kreislaufstabil / Schock / Z.n. Rea / bedrohli. Arrhythmie / laufende Rea ggf. Zusatzhinweise über Katecholaminbedarf Präklinische Hypothermie
<b>D</b>	Details / details	
	• bei Traumata	Schockraumindikation? Organmuster grob nicht gestillte Blutung? Verbrennung? Organmuster fein perforierende Verletzung? offene Fraktur? Schmerzskala
	• bei STEMI / Stroke / Gefäßverschluss	frisch? Symptombeginn Symptomentwicklung Vorbehandlung Schmerzskala
	• bei Intoxikationen	Art des Giftes Zeitpunkt, Dosis, Symptombeginn Symptomentwicklung Vorbehandlung
	• bei anderen Erkrankungen	führende Fachdisziplin? infektiös-septisch? potenziell akuter Interventionsbedarf? (GIB / ICB / BAA / Akutes Abdomen?) Symptombeginn Symptomentwicklung Vorbehandlung Schmerzskala
<b>E</b>	Extras (auch ereignisunabhängige, falls für die Klinikauswahl bzw. die Vorbereitung in der Klinik bedeutsam) Dialyse-, CPAP-, PM-, AICD-Patient? Schwangerschaft? multiresistenter Erregerstatus? Kontamination? nur nennen, falls für die Klinikauswahl bedeutsam nur nennen, falls für Vorbereitungsmaßnahmen der Klinik bedeutsam	



# Zusammenfassung

- „Schnittstelle“ oder „Nahtstelle“?
- Der – idealerweise – „Nahtstelle“ kommt eine entscheidende Bedeutung in der Behandlung von Notfallpatienten zu
- Die Struktur der immer wichtiger werdenden Notaufnahme wird sich nach innen und außen verändern





# Diskussionsthemen

- Was würde die Zusammenarbeit mit dem NFZ verbessern?
  - Aus Sicht des RD
  - Aus Sicht des NFZ
- Wünsche
  - des RD
  - des NFZ

